

En el aprendizaje está el resultado

Ing. Agr. Hugo Durán Martínez
LEMIFAR S.A.

El hombre es un ser complejo y como tal debe ser interpretado y analizado, ya que todo en última instancia pasa por la forma en que lleva a la práctica sus decisiones finales. No somos especialistas de esas áreas y por lo tanto no nos vamos a detener a opinar sobre esos temas. Lo que sí afirmamos, por nuestra vasta experiencia en la materia, es que es muy difícil llevar adelante un proyecto, un cambio tecnológico o una simple idea si no tenemos en cuenta los actores involucrados.

Las personas no cambian porque les digan que hay que cambiar, sino que lo hacen cuando sienten la necesidad de hacerlo. El proceso de aprendizaje que se genera a partir de ese momento, por parte de los interesados, debe ser correspondido por gente capaz de transmitir conocimientos en forma teórico-práctica a la altura de las circunstancias.

Cómo llegarles, cómo pasarles el mensaje, cómo lo entienden, lo interpretan y lo internalizan es tema para especialistas. El mejor comunicador no siempre es el que más sabe. Cuanto más llano y simple sea el lenguaje



Foto: Ing. Agr. Hugo Durán

utilizado a más gente llegaremos y más éxito tendremos de acuerdo al objetivo perseguido. Aunque cueste creerlo es más fácil hablar difícil que hablar sencillo, de ahí las dificultades que se tienen, muchas veces, para hacer llegar los mensajes al usuario. La incompreensión y la frustración son de todos los días. De un lado y del otro.

En nuestra amplia experiencia en el Plan Agropecuario y como asesor de grupos CREA, hemos comprobado que la gente realmente adopta una actitud de cambio cuando se motiva y se convence que así debe ser. Cuando ocurre eso todo se hace más fácil. Trabajar en ese sentido es todo un desafío. De las satisfacciones más grandes que uno ha tenido, durante esos años, fue a través de los Cursos para Encargados Rurales que realizábamos en el Plan Agropecuario. Las anécdotas son infinitas, pero no hay nada más esti-

mulante que escuchar a gente decir "ahora entiendo lo que hago y por qué debo hacerlo".

Si queremos que algo se haga bien, el que lo lleva adelante debe entender por qué tiene que hacerlo. No es suficiente con el "cómo". Que la gente aprenda como hacer entendiendo el por qué, es el desafío de los especialistas.

Basta con una anécdota al respecto, dicha por un peón rural en uno de esos cursos. "Me pasé años inoculando sin saber por qué tenía que hacer lo que hacía, ahora entiendo por qué debía de ponerse tanto cuidado". No tengo la menor duda que desde entonces el trabajador se esmeró mucho más cuando tenía que inocular la semilla. Un hecho tan simple como ese, puede hacer fracasar todo el esfuerzo para realizar una buena siembra si la persona no sabe por qué hace las co-

sas que le ordenan hacer. Es común ver cómo el empresario pone en manos de terceros, tareas en apariencia sencillas de hacer pero de enorme trascendencia en el resultado final, sin realizar la debida capacitación previa. No menospreciemos la inteligencia de la gente. El hombre nace y debe enfrentar la vida aprendiendo, está biológicamente hecho para el aprendizaje. Es un ser inteligente pero también un diamante a pulir.

Trazabilidad

Llevar a la práctica un sistema de trazabilidad no escapa a esas reglas. Hace ya muchos años que venimos hablando de este tema y afirmando que el punto crítico se encuentra en la toma de datos que se generan en el campo y que debe ser enviada sin errores a la base de datos. Si esto se hace mal, todo lo demás termina en fracaso por más especialistas que hayan manejando la base de datos, al no recibir la información correcta. Por eso Uruguay eligió bien un sistema basado en identificación electrónica, porque minimiza al máximo los posibles errores, bajando además, enormemente los costos operativos.

El esfuerzo por elegir los mejores identificadores y los mejores técnicos para tener la mejor base de datos no debería venirse abajo por no llevar adelante la mejor estrategia para la capacitación en el terreno. En el Uruguay hay muy buenos profesionales para poder hacerlo.

Si a la gente se le explica las cosas, entiende. En mi experiencia personal dando charlas sobre Trazabilidad y su por qué en todo el país; puedo afirmar que la gente comprendía sobre la necesidad de implantar un sistema de



Foto: Ing. Agr. Hugo Durán

trazabilidad moderno, seguro y creíble para no generar dudas en los mercados compradores en un país donde la carne es fundamental para su economía. Aún en los momentos en que en el país la duda era generalizada sobre la importancia de este tema, nunca tuve frente a mí gente a la que, después de explicarle los motivos, estuviera en contra de modernizar el sistema de trazabilidad llevado adelante por DICOSE. Sí antes de empezar, no después de presentarle los argumentos.

En Uruguay cuando se le da a la gente conceptos para razonar no hay que preocuparse por la decisión final a la cual lleguen. La mejor prueba está en la respuesta al documento presentado por el MGAP durante la segunda mitad de 2005 a diferentes miembros de la cadena de la carne. Ese documento se conoce con el nombre Resultado de la Consulta Pública de Diciembre de 2005.

La toma de datos en el campo invo-

lucra a personas de diversa formación. Un lugar clave de esa toma de datos es cuando se realiza el movimiento del animal. En Uruguay, como en todo país de ganadería extensiva, esta acción se realiza con muchos animales al mismo tiempo, que además son embarcados, en no pocas ocasiones, por el capataz y los peones del establecimiento junto con el camionero y su eventual ayudante. En general personas con poca formación en esas tecnologías.

En definitiva, gran parte del éxito del sistema de trazabilidad, está en manos de este estrato de la población, por ser los responsables, en última instancia, de leer las caravanas y enviar sus números a la Base de Datos. La capacitación de estos actores es fundamental para que el éxito esté asegurado. Ellos son la clave, como lo son en gran parte del éxito del manejo de un predio.



Foto: Ing. Agr. Hugo Durán

Capacitando en el uso del lector de caravanas El rol del Lector-Operador

¿Por dónde arranca el éxito de un sistema de trazabilidad? Por anotar bien el número del animal, que es único e irreplicable. Es su cédula de identidad. Este número tiene que ser anotado cada vez que un animal se desplaza de un lugar a otro, porque saber donde nació, vivió, circuló y murió un animal se hace indispensable para poder tener la mayor protección sanitaria de un país y así dar las máximas garantías a los consumidores. Por eso hay que registrar todo tipo de movimientos. Cuando los animales se desplazan de campo a campo o de campo a frigorífico no se tienen mayores dificultades a las normales de cualquier embarque. Los movimientos más problemáticos de registrar son aquellos que involucran el pasaje de los animales por una feria, porque por ese lugar pueden circular miles de ellos en un solo día. Para el caso de un eventual problema sanitario, es fundamental saber por donde pasó el animal y con qué otros animales estuvo en contacto en determinado lapso. La feria es un foco potencial tremendo para despararrar una enfermedad, como es la escuela para despararrar enfermedades contagiosas entre los niños y los adultos, porque son lugares de concentración. En estos casos se necesita mucha gente trabajando en la llegada y salida de esos animales al remate, porque se hace todo en muy poco rato y rápido. La identificación electrónica solucionó en gran parte este problema al evitar las anotaciones a mano, pero la gente tiene que ser preparada para usar esta nueva

tecnología. Dejemos claro que es de uso sencillo, mucho más que el uso de un teléfono celular, además cuando la gente ve que le soluciona el trabajo aprende rápidamente. Cuando a un peón le enseñan a usar la motosierra no quiere agarrar más el hacha, cuando aprendió a ordeñar con máquina no lo quiso hacer más a mano. Cuando aprenda a leer en forma electrónica las caravanas no va a querer más anotarlas a mano.

La gente involucrada en estas tareas tiene que estar bien adiestrada para hacer ese trabajo, además de entender por qué debe hacerlo y darse cuenta lo que puede afectarlo si no lo hace. Porque el país en general y el complejo cárnico en particular se juegan una parada muy importante en el éxito de este emprendimiento, porque lo que está en juego es el poder vender a los mejores mercados. No hacerlo repercutiría en los ingresos de cada uno de los que dependan en este país, directa e indirectamente, de ese negocio. La aparición de la aftosa en el año 2001 fue una lección muy dura que nadie debería olvidar. Lo que tiene que hacer específicamente el que actúe como lector-operador, en el caso de ser encargado o ayudante de campo, no es más complejo que cualquier otra tarea que tiene que hacer en su día a día y seguramente más sencilla que otras que hace a diario casi sin darse cuenta, como por ejemplo carnear un animal. Pero tiene que aprenderla porque al principio fue algo nuevo. Solo hay que darle la posibilidad que entienda el por qué y aprenda a usar la nueva tecnología.

Naturalmente que no son los únicos a capacitar, simplemente nos

manejamos con ejemplos, los más evidentes, para una mejor comprensión. Camioneros y agentes de policía son otros elementos claves que están involucrados en los movimientos de ganado en Uruguay. Durante el año 2006 hemos sido invitados a disertar sobre el tema en la Escuela Nacional de Policía.

Conclusiones

El sistema de trazabilidad que está llevando adelante el Uruguay es un cambio tecnológico y cultural muy importante; para muchos de la magnitud del impacto producido por el alambramiento de los campos en el siglo XIX. Cuando se consolide pondrá a Uruguay a la vanguardia a nivel mundial en este tema. Sabemos que ya están viniendo de otros países a verlo. Adiestrar a la gente sobre cómo hacerlo correctamente, es un tema de capacitación importante que se debe implementar en función del lugar de la cadena donde actúe cada operario. El gran objetivo es que los visitantes extranjeros puedan ver en el terreno el funcionamiento del sistema sin presentar mayores inconvenientes para nuestro hombre de campo, porque lograrlo es consolidar el sistema de trazabilidad propuesto. Lo que queremos decir, es que el objetivo no es mostrar que se usa identificación electrónica y que en el Uruguay hay gente capaz de desarrollar una base de datos con todo lo que tiene que tener, sino que lo que hay que demostrarle al mundo es que tenemos gente capaz de saber usarlas y llevar a la práctica sistemas que involucran tecnologías de punta en forma integrada. Al hacerlo se logra generar la confianza que hoy se exige para vender mejor. Sin lugar a duda se está ante un desafío estimulante.