

# Impacto de la educación a distancia: Los cursos del instituto plan agropecuario

Ings. Agrs. Pedro de Hegedüs  
Ana Perugorria y Hermes Morales<sup>1</sup>

Desde el 2007, aunque con antecedentes previos (el curso ganadero a distancia y el proyecto uso de TIC en la gestión de pequeños y medianos productores ganaderos del este), el IPA desarrolla una intensa actividad de transferencia de tecnología para el sector agropecuario mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), particularmente de la Capacitación a Distancia. Entre noviembre del 2008 y febrero del 2009 se realizó un estudio de caso seleccionando 4 participantes de cursos bajo esta modalidad. La idea central fue evaluar como se “sintieron” los usuarios ante esta forma de trabajo y si la misma les fue de utilidad.

<sup>1</sup> Ana Perugorria y Hermes Morales son técnicos del IPA. Pedro de Hegedüs tuvo a su cargo la evaluación (estudio de caso).



Foto: Plan Agropecuario

Se seleccionaron los casos en función del: i) tipo de usuario (productor innovador o tradicional) y tipo de curso (año 2007, y año 2008). Los casos seleccionados pertenecían a Salto, Artigas, Treinta y Tres y Durazno. El perfil fue de productores familiares ganaderos, y en un caso trabajador rural con animales a pastoreo. Dos de los seleccionados pertenecen a localidades alejadas de las capitales departamentales.

Al presente se han efectuado bajo esta modalidad de Educación a Distancia (EaD) 22 cursos sobre temas variados vinculados a la producción y gestión de la empresa ganadera, dirigidos a productores, técnicos y jóvenes. En total se ha contado con aproximadamente 1.300 matrículas en los cursos dictados. Es una cifra importante considerando además la intensidad del esfuerzo que deben

poner los participantes, y el grado de difusión que de la actividad misma efectúan los que se involucran en los cursos. En el trabajo efectuado en esta ocasión todos los entrevistados señalan que comunican a los demás lo aprendido en el curso (en general no precisan el número salvo en un caso, mencionando 10 personas, lo cual coincide con otras estimaciones).

## Principales resultados según los participantes

De la realización de las cuatro entrevistas surgen las percepciones y valoraciones sobre la experiencia de participar en los cursos de EaD del IPA y sus reacciones. Las mismas se agrupan a continuación en forma temática. No hay, en general, grandes divergencias en las opiniones que emergen. Más bien se complementan y se reafirman entre si.

## i. Valoraciones sobre la capacitación a distancia y la modalidad presencial, y el rol del técnico.

### Cuadro 1: Valoraciones sobre la capacitación a distancia, la información y el rol del técnico

#### En lo previo

- No teníamos actitudes previas en contra (porque nos dijeron que nos iban a capacitar en como usar esta tecnología, y quedamos motivados; porque eran cursos que nunca se habían dado acá)
- A veces cuesta salir y hay muchas jornadas, a todas no se puede ir, esta metodología es, en este sentido, interesante.

#### Los sentimientos

- Nos enganchábamos 4 horas los viernes, eran entretenidas
- Nos trataron bien

#### La actividad

- Lo más interesante era la interacción entre los participantes (había gente que siempre estaba), luego con el tutor
- Estos cursos nos ayudaron mucho, con los diálogos se sacan cosas buenas
- Muchos es más útil que de a dos (técnico-productor)
- En la modalidad presencial te queda más grabado el diálogo, es importante ver a las personas;

lo veo y le pregunto si tengo dudas, se habla directamente

- Algún curso (trazabilidad) no lo pude hacer porque estaba con otro curso de todo el año, útil porque es general
- La mayoría en el curso es gente de 40 años y le tienen miedo a la computadora, de a poco se fueron enganchando
- El diálogo entre nosotros era lo más útil, me hubiera gustado trabajar mas con el tutor.

#### La información

- Lo más importante era la información que nos daban, pero había poco tiempo para digerirla (una semana no alcanza)
- Hoy hay que estar informados; fueron buenos cursos, útiles
- Somos gente de poco estudio, los cursos son importantes

#### El rol del técnico

- Esta modalidad complementa a la tarea del técnico en la visita al predio / charlas en una zona, no la sustituye

Se destaca la buena valoración de los cursos (en las 4 entrevistas) y la importancia del dialogo para entender la información (que lleva su tiempo “digerirla”).

Los cursos son importantes para el participante: a) porque necesitan prepararse (tienen poco estudio), b) porque no pueden asistir a todas las jornadas, y c) porque son útiles (permiten enfrentar problemas). En este último sentido en todos los casos las respuestas permitieron aquilatar que el contenido de los cursos no era ajeno a la experiencia cotidiana de los participantes los cuales podían legitimar ese saber externo aplicándolo a sus realidades.

Se valora en forma clara acceder a la información, no quedar aislados.

## ii. Valoración de los materiales por usuarios

### Cuadro 2: Valoración de los materiales por usuarios

- Entendibles (sin palabras raras), educativos, adaptados a la realidad, útiles, tamaño en paginas adecuado
- Sin problemas para tener la impresión de los materiales
- Faltó teleconferencia (para ver al menos al tutor), el tutor tiene mejor llegada si lo vemos
- Los materiales tenían un nivel básico pero que daba jugo y despertaba interés, adecuados, los usé (ej., recría, entore)
- Tendrían que ser más camperos, se entendía pero había palabras difíciles
- Buenas ilustraciones

Los dos casos pertenecientes al 2007 plantearon dificultades en la comprensión de algunas palabras, pero en general predomina la visión de que los materiales son buenos, con un nivel básico, adecuado a la realidad y utilizable.

## iii. Valoración de los tutores por usuarios

### Cuadro 3: Valoración de los tutores por usuarios

- Muy buenos en lo que saben
- Me costaba consultarlos porque me costaba escribir en la computadora; me faltó practicar más con el tutor
- Las respuestas eran rápidas y convincentes, en general al otro día estaban las respuestas.
- Las preguntas que hacían productores de otras zonas eran interesantes
- Se aprende de los diálogos con los técnicos (genera información) y con los productores de la zona o de otras zonas (se transmiten experiencias de cómo hacer algo, ahí aprendes)
- Nos gustaba mas la comunicación con los de afuera que con el tutor, poder ver las respuestas de los otros
- Sólo una vez no nos convenció una respuesta

Si bien se valoran las capacidades de los tutores en el dominio de los temas, valoran como altamente provechoso el intercambio de experiencias con otros participantes (locales, de otras zonas) mediante diálogos enriquecedores en donde se aprende. Existe una visión de que el técnico (tutor) brinda la información, y son los productores los que al dialogar entre ellos sobre esa información, van intercambiando dudas, experiencias, significados que van formando y construyendo el conocimiento (aprendizaje).

#### iv. Valoración de la plataforma (Aula Virtual) por usuarios

##### Cuadro 4: Valoración de la plataforma por usuarios

- Buena, con el nivel de conocimientos que teníamos (poco) podíamos manejar el programa; fácil, amigable.
- Había momentos en que no nos podíamos conectar, había que volver al otro día

Las menciones fueron de que la plataforma educativa no ofrecía dificultades.

##### v. Impactos de la experiencia para usuarios

Para evaluar el impacto de la experiencia se tomaron en cuenta dos preguntas que representan los cuadros siguientes.

##### Cuadro 5: Impactos de la experiencia para usuarios

- Me dejó el conocer otra manera de comunicación, las posibilidades que da Internet
- Los cursos brindaron nuevos elementos (ej. trazabilidad) y reafirmaron cosas que ya sabíamos (desde otra perspectiva, ej. brucelosis), ahora las entendemos mejor
- Aplicamos las cosas aprendidas (ej. trazabilidad) y nos fue bien (ej., tabllilla en ternero para el entore)
- Comenté a varias personas lo aprendido (aproximadamente 10) y les dije no queden afuera de la tecnología; si me preguntan comparto la experiencia, a los que trabajan en mi predio, a la familia, si les comunico; le pregunto vos hiciste tal cosa que aprendiste en el curso, ¿cómo te fue?
- La gente puede engancharse sola en el predio
- Aprendí a reconocer enfermedades y como curarlas, sabía algo del tema por lo que me habían dicho la gente mayor ("si tiene esto dale esto"), el capataz de la estancia fue compañero en el curso y justo una vaca tenía el síntoma que aprendimos y la pudimos curar

Se observan varios niveles de impacto: a) se aprende o se reafirman cosas que ya se sabían, b) se aplican en situaciones concretas lo aprendido, c) se trasmite a otros en forma activa (miembros de la familia, trabajadores en el predio, otros productores); d) se monitorea con otros que participaron de los cursos acerca del éxito de la aplicación; o se contesta ante preguntas de otros (forma pasiva).

Interesante señalar de nuevo la valoración del tema de la comunicación y las posibilidades que brinda esta nueva forma de comunicarse. Quizás la gente percibe ya, aún en las zonas "remotas" del país, que esta pueda ser la forma de comunicarse en el futuro, y no quieren quedar al margen, más allá de que puedan eventualmente preferir la modalidad presencial, a la cual están acostumbrados.

##### Cuadro 6: Principal logro de la experiencia para el usuario

- Podemos no quedar aislados de la tecnología (en lo que se refiere a los temas tratados, y en lo que se refiere a la manera de comunicarse);
- Me enriquecí con conocimientos;
- Me facilitó el trabajo; cambie la forma de trabajar (gasto menos y me rinde lo mismo o más), lo veo en el peso corporal y en el estado de la pastura)
- Aprender y capacitarse

Estas son las 4 respuestas obtenidas cuando se preguntó específicamente por los principales logros. Es interesante que en algún caso no solamente se valora acceder a la información (algo que todos lo señalan), sino que también se entiende positivo no quedarse "atrás" en la manera de acceder a esa información.

## CONCLUSIONES

### A modo de conclusiones se señalan los siguientes:

1. Se realizaron 22 cursos entre el 2007 y el 2008 con un número de matrículas próximas a las 1.300.
2. De las 4 entrevistas realizadas en este estudio de caso surge que los participantes manifiestan que se sintieron bien tratados, que existía una buena atmósfera y que la gente "se enganchara horas", lo cual ayudaba al aprendizaje.
3. La valoración de los cursos es buena: a) porque los temas son importantes (sobre temas sentidos), b) no se habían dado nunca en la zona, c) los participantes no tenían preparación previa (no tenemos estudios señalan), y d) no se puede asistir a todas las instancias de capacitación que se dan en otras zonas (no hay tiempo, y no se puede dejar solo el predio).
4. La estrategia de trabajo procuró mantener un equilibrio entre la tecnología y las personas (entre lo cognitivo y lo afectivo). Es sabido que un desarrollo tecnológico por si solo no conduce a que la experiencia se enmarque en un proceso de enseñanza-aprendizaje (aprendizaje es sinónimo de conocimiento).
5. El principal logro según los casos entrevistados fue el de obtener información que facilita el trabajo en sus predios (para gastar menos y obtener lo mismo o más, observable tanto a nivel del peso corporal como del estado de la pastura).
6. El nivel de impacto desde la perspectiva del participante resulta de la buena valoración de los cursos, de la aplicación de lo aprendido, de la comunicación a otros de lo aprendido (familia, predio, otros productores) y del deseo de repetir la experiencia en el 2009.