

## Regional Noreste

Rivera  
Tacuarembó  
Cerro Largo



# Cercanía y Visibilidad: Mensajería Instantánea por WhatsApp.

Estrategia de la Regional Noreste del Plan Agropecuario

Como consecuencia de la expansión del Coronavirus (Covid-19), la Regional Noreste del Plan Agropecuario utilizó la Mensajería Instantánea por WhatsApp, para mantenerse comunicado con los productores ganaderos de Tacuarembó, Rivera y Cerro Largo.

Esta vía de comunicación tuvo por propósito, recibir preguntas mediante mensajes a través del Whatsapp, las que fueron respondidas por el grupo de técnico/as de acuerdo a sus competencias diversas y experiencia previa.

De esta manera, se colaboró además en la toma de decisiones de aquellos productores afectados por el déficit hídrico del verano de 2020. Como en la mayoría de las “sequías”, el grado de severidad del evento fue muy dispar entre zonas, y las consecuencias del déficit hídrico, que pueden transformarse en crisis forrajera, depende mucho de como esté preparado el productor: disponibilidad de pasto, dotación, cantidad de potreros y de cómo haya sido su gestión de los recursos.

Para la implementación de esta estrategia, se les solicitó a los productores que sus mensajes, enviados al celular de la Regional Noreste y del técnico departamental correspondiente, necesariamente deberían incluir nombre y apellido, paraje y seccional policial del establecimiento; se les indicaba además que identificaran lo más relevante del problema, acompañándolo con imágenes o videos cortos. Las consultas se recogieron de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas, y se las respondió en un plazo máximo de 24 horas.

Con esta nueva modalidad de trabajo, se procuró tener cercanía con los ganaderos y sus organizaciones y a la vez exponer la visibilidad del accionar del Plan Agropecuario respetando el contexto de aislamiento social como medida de control de la expansión del Covid-19.

Con el objetivo de trascender a la respuesta individual, se seleccionaron preguntas que podían ser de interés general, las más ajustadas y oportunas según la evolución de la situación y donde hubiera decisiones que tomar. Las respuestas fueron difundidas a través de audios y videos de corta duración en 14 medios de comunicación radial especializados en programas agropecuarios distribuidos en los 3 departamentos: 4 en Tacuarembó, 3 en Cerro Largo y 7 en Rivera, de forma de dar visibilidad al trabajo y generar impacto en los usuarios. Esto último, nos permitió acercarnos no solo a los productores individualmente, sino también a sus organizaciones, a las que se hicieron llegar los productos de comunicación generados.

Tacuarembó	N° productores
Asociación Rural de Tacuarembó	100
Sociedad Fomento Rural Sexta Sección	60
Gobierno Departamental	60
INC y sus colonos	80
CAD y MDRs.	135
Técnicos Grupo Coordinador Zonal Noreste	64
Centro Médico Veterinario	109
4 grupos de Ganaderos (2 CREA; 2 Independientes)	40
Base de Datos del Plan Agropecuario	105
<b>Total</b>	<b>753</b>

Cerro Largo	N° productores
Agropecuaria de Cerro Largo	300
Sociedad Fomento Rural de Cerro Largo	600
Liga de Trabajo de Fraile Muerto	348
CAD y MDRs	107
Grupos Ganaderos (CREA)	10
Centro de Ingenieros Agrónomos	41
Base de Datos del Plan Agropecuario	150
<b>Total</b>	<b>1556</b>

Rivera	N° productores
Sociedad Fomento Rural de Rivera	140
Sociedad Fomento Rural de Cerro Pelado	50
Sociedad Fomento Rural de Masoller	60
APPFAM	45
CAD y MDRs	60
Gobierno Departamental	50
Grupos Ganaderos (CREA)	10
Centro Médico Veterinario	79
<b>Total</b>	<b>494</b>



### ¿A cuántos productores se les llegó con 1 audio y 3 videos cortos realizados en abril?

Esta es una pregunta de respuesta incierta, pero es claro que, entre las organizaciones de productores, la radio y la comunicación que hoy existe entre pares en grupos de Whatsapp, el potencial de llegada es muy alto.

A modo de resumen se detalla en los cuadros siguientes, las referencias aproximadas informadas por las propias organizaciones, instituciones y agremiaciones.

También sería importante para nosotros saber el impacto que generó esta comunicación tanto en su forma individual como en aquella que es masiva en la toma de decisiones.

Lo que es claro es el potencial enorme que abre esta nueva modalidad de trabajo y las crecientes y variadas formas de comunicación a distancia, pero en tiempo real. La capacidad que tenga tanto el Plan Agropecuario como todos aquellos con quien se articula dependerá entre otras cosas de la capacidad de atender la demanda y de brindar respuestas rápidas, efectivas y que den solución a las mismas.

Desde el Plan Agropecuario, por medio de su Regional Noreste, su coordinador Ing. Agr. Italo Malaquín, sus técnicos, Dr. Rafael Carriquiry e Ing. Agr. Jimena Gómez, la secretaria administrativa Manuela de Torres, queremos agradecer al conjunto de las organizaciones de la institucionalidad agropecuaria el apoyo a esta estrategia que nos permitió mantenernos comunicados con los productores de esta extensa área del país, en momentos de dificultades obvias. Esperamos que esto sea un aporte más para el desarrollo rural. ●

#### Regional Noreste

Catalina 168, Tacuarembó, Uruguay  
Tel/fax: (598) 4632 3201  
noreste@planagropecuario.org.uy